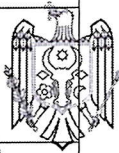

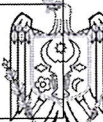
	<b>REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII</b> <b>Consiliul raional or. Criuleni</b> <b>IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI</b> MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	<b>Ed.:1</b> <b>Rev:0</b> <b>Exemplar: 22</b> <b>Data aplicării:</b> <b>27.09.25</b> <b>Pag.: 1/6</b>
	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b> <b>TRANSMITEREA OPERATIVĂ A REZULTATELOR</b> <b>INVESTIGAȚIILOR DE LABORATOR ȘI</b> <b>INSTRUMENTALE CU VALORI CRITICE</b>	<b>Cod:POS-LDC 69</b>

Număr PO 69


Titlul PO TRANSMITEREA OPERATIVĂ A REZULTATELOR INVESTIGAȚIILOR DE LABORATOR ȘI INSTRUMENTALE CU VALORI CRITICE

### 1. LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele, prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat	Rusu Elena	Șefa Subdiviziunea Managementului Calității serviciilor medicale	Digitally signed by Rusu Elena Date: 2025.09.26 15:03:20 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova Digitally signed by Novîțchi Tatiana Date: 2025.09.27 08:49:36 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova	
1.2	Verificat	Novîțchi Tatiana	Șefa SMF 1	Digitally signed by Novîțchi Tatiana Date: 2025.09.27 08:49:36 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova	
1.3	Aprobat	Panico Violeta	Șefa IMSP CS Criuleni	Digitally signed by Panico Violeta Date: 2025.09.26 14:13:46 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova	

### 2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR


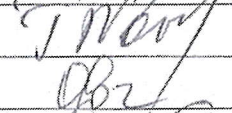
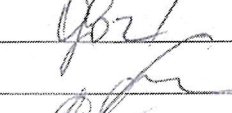
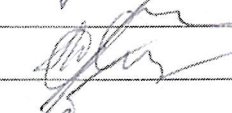
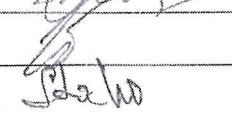
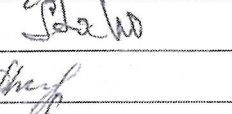
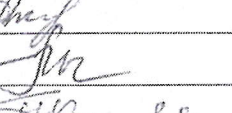
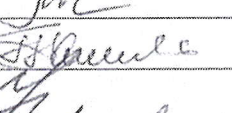


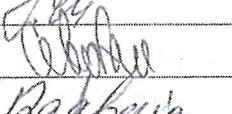
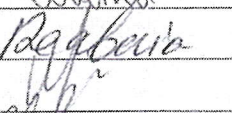
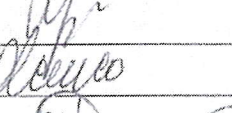




Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției/reviziei ediției
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			

	<b>REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII</b> <b>Consiliul raional or. Criuleni</b> <b>IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI</b> MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1    Rev:0 Exemplar: 22 Data aplicării: 27.09.25 Pag.: 2/6
	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b> <b>TRANSMITEREA OPERATIVĂ A REZULTATELOR</b> <b>INVESTIGAȚIILOR DE LABORATOR ȘI</b> <b>INSTRUMENTALE CU VALORI CRITICE</b>	Cod:POS-LDC 69

### 3. LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Nr. de exemplare transmise sau varianta electronică	Compartiment	Funcția
3.1	Aplicare	Varianta electronică transmisă prin email de serviciu	Conducerea	Șefa IMSP CS Criuleni
			CS, OMF, OS	Medici, asistente
3.2	Evidență	Varianta electronică transmisă prin email de serviciu	Subdiviziunea Managementul Calității	Șefa Subdiviziunea Managementul Calității

Prezenta procedură se distribuie electronic prin intermediul poștei electronice de serviciu către toți salariații IMSP CS Criuleni. Medicii din cadrul OMF, OS sunt desemnați responsabili pentru diseminarea procedurii către salariații din subordine.

Insusit de			
Nume Prenume	Funcția	Semnatura	Data
Panico Violeta	Șefă CS Criuleni		
Novițchi Tatiana	Medic de familie		
Ogor Tatiana	Medic de familie		
Lupașco Ludmila	Medic de familie		
Clius Ala	Medic de familie		
Brînza Marin	Medic de familie		
Stahi Ala	Medic de familie		
Verlan Aliona	Medic de familie		
Baluțel Larisa	Medic de familie		
Brînză Lidia	Medic de familie		
Voinescu Larisa	Medic de familie		
Vartic Larisa	Medic de familie		
Evtodiev Laurenția	Medic de familie		
Cebotari Ala	Medic de familie		
Reabaia Olesia	Medic de familie		
Grosu Corina	Medic de familie		
Olcenco Ecaterina	Medic de familie		
Rîbac Victoria	Medic de familie		
Moșneguț Maria	Medic pediatru		




PROCEDURA OPERAȚIONALĂ  
TRANSMITEREA OPERATIVĂ A REZULTATELOR  
INVESTIGAȚIILOR DE LABORATOR ȘI  
INSTRUMENTALE CU VALORI CRITICE

Cod:POS-LDC 69

Olcenco Ecaterina	Medic de familie	<i>Olcenco</i>	
Rîbac Victoria	Medic de familie	<i>Rîbac</i>	
Moșneguș Maria	Medic pediatru	<i>Moșneguș</i>	
Vanica Nina	As.med.șef SMF nr.1	<i>Vanica</i>	
Perciuleac Viorica	As.med.șef SMF nr.2	<i>Perciuleac</i>	
Loghin Valentina	Asistentă medicală	<i>Loghin</i>	
Bologa Larisa	Asistentă medicală	<i>Bologa</i>	
Palamarciuc Larisa	Asistentă medicală	<i>Palamarciuc</i>	
Pavlov Feodosia	Moașă	<i>Pavlov</i>	
Samoila Ludmila	Asistentă medicală	<i>Samoila</i>	
Samoil Maria	Asistentă medicală	<i>Samoil</i>	
Climenciuc Iulia	Asistentă medicală	<i>Climenciuc</i>	
Samoil Victoria	Asistentă medicală	<i>Samoil</i>	
Boșcanean Eugenia	Asistentă medicală	<i>Boșcanean</i>	
Sclifos Elena	Asistentă medicală	<i>Sclifos</i>	
Platon Ana	Asistentă medicală	<i>Platon</i>	
Ciocan Angela	Asistentă medicală	<i>Ciocan</i>	
Edlovscaia Raisa	Asistentă medicală	<i>Edlovscaia</i>	
Ojog Tatiana	Asistentă medicală	<i>Ojog</i>	
Greco Maria	Asistentă medicală	<i>Greco</i>	
Dobrovolschi Eugenia	Asistentă medicală	<i>Dobrovolschi</i>	
Chetrean Natalia	Asistentă medicală	<i>Chetrean</i>	
Grier Angela	Asistentă medicală	<i>Grier</i>	
Bețco Angela	Asistentă medicală	<i>Bețco</i>	
Ursu Eugenia	Asistentă medicală	<i>Ursu</i>	

#### 4. MOTIVAȚIE

Cunoașterea și efectuarea corectă a unei asemenea proceduri la nivelul serviciilor diagnostice determină resursele medicale să gestioneze corect și eficient fiecare rezultat al investigațiilor de laborator și instrumentale, ce prezintă abateri excesive de la valorile normale.

	<b>REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII</b> <b>Consiliul raional or. Criuleni</b> <b>IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI</b> MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1    Rev:0 Exemplar: 22 Data aplicării: <b>27.09.25</b> Pag.: 4/6
	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b> <b>TRANSMITEREA OPERATIVĂ A REZULTATELOR</b> <b>INVESTIGAȚIILOR DE LABORATOR ȘI</b> <b>INSTRUMENTALE CU VALORI CRITICE</b>	Cod:POS-LDC 69

## 5. SCOP

Evitarea dezvoltării complicațiilor morbidității, inclusiv a riscului de deces prematur al pacienților prin inițierea promptă a intervențiilor diagnostice suplimentare, demersurilor terapeutice, sau, eventual, spitalizarea persoanei în secție specializată.

## 6. INTRODUCERE / DEFINITIE

Caz de investigație cu rezultat critic este cazul, când pacientul prezintă valori exagerate ale parametrilor fiziologici, mase anormale în organe și sisteme care comportă risc major de complicații ale morbidității sau de deces.

Se stabilește de către medicul serviciului de diagnostic de laborator sau instrumental și se transmite prin semnătură managerului IMSP CS Criuleni, asistentului superior șefului secție medicină de familie, asistentului superior secție medicină de familie.

## 7. DOMENIU DE APLICARE

IMSP CS Criuleni, secțiile medicină de familie, laboratorul clinic-diagnostic, ecografie, radioimagică, diagnostic funcțional, medicii specialiști de profil.

## 8. GLOSAR


Neaplicabil

## 9. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

**Responsabili de proces** – șefa serviciu laborator, medici servicii de diagnostic de laborator și instrumental, manageri IMSP CS Criuleni, asistenți superiori, șefi secție medicină de familie.

## 10. DESCRIEREA PROCEDURII

- Pacientul se prezintă la cabinetul pentru investigații de laborator sau instrumentale la trimiterea medicului de familie, medicului specialist de profil în conformitate cu prevederile Normelor Metodologice de aplicare a Programului unic al AOAM.
- Medicul serviciului de diagnostic de laborator sau instrumental efectuează investigația pacientului și interpretează rezultatul.
- La depistarea rezultatului analizelor clinice și biochimice, ce depășește de 1,5 ori


	<b>REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII</b> <b>Consiliul raional or. Criuleni</b> <b>IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI</b> MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmferiuleni@ms.md	Ed.:1	Rev:0
		Exemplar: 22	
		Data aplicării: 27.09.25	
		Pag.: 5/6	
	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b> <b>TRANSMITEREA OPERATIVĂ A REZULTATELOR</b> <b>INVESTIGAȚIILOR DE LABORATOR ȘI</b> <b>INSTRUMENTALE CU VALORI CRITICE</b>	Cod:POS-LDC 69	

și mai mult parametri normali sau al rezultatului ecografic, radioimagic, endoscopic, sugestiv pentru maladii social condiționate, neoplasm de diversă localizare, alte situații, care comportă risc pentru viața și sănătatea persoanei investigate, rezultatul dat este transmis managerului CS și OMF, asistentului superior CS și OMF, șefului secție medicină de familie sau asistentului superior secție medicină de familie de către persoana responsabilă care a depistat anormalitatea cu contrasemnarea rezultatului în registru.

- **Medicii cabinetelor și serviciilor de diagnostic vor:**
  - 1) documenta toate cazurile de investigații cu rezultate critice în Registrul de evidență a rezultatelor investigațiilor de laborator și instrumentale cu valori critice (în continuare Registrul).
  - 2) transmite Registrul prin e-mail sau curier în subdiviziuni pentru informarea prin semnătură a persoanelor responsabile menționate anterior despre identitatea persoanelor cu rezultate critice la una sau mai multe investigații
- Registrul este restituit către cabinetele și serviciile de diagnostic în aceeași zi sau cel târziu a doua zi la prima oră.
- Persoanele responsabile din cadrul subdiviziunilor transmit prin semnătură medicului de familie rezultatul pacientului depistat cu parametri critici și dispun soluționarea rapidă a cazului.
- Medicul de familie solicită pacientului de a se prezenta la CS și OMF în timp util, îl examinează clinic și recomandă investigații suplimentare, inclusiv consultul medicilor specialiști de profil pentru concretizarea diagnosticului și inițierea rapidă a tratamentului ambulator, sau, după caz, internare de urgență la existența indicațiilor medicale.
- În cazul parametrilor cu abateri flagrante de la normalitate, medicul de familie împreună cu șeful secției și specialistul de profil iau decizia de spitalizare urgentă a pacientului.
- La externare din staționar medicul de familie supraveghează starea pacientului conform recomandărilor medicului curant din staționar și în conformitate cu prevederile PCN și PCI.

### **Școlarizarea pacientului**

Pacientul este instruit de către medicul de familie privind efectuarea anuală obligatorie a examenelor medicale profilactice pentru depistarea oportună și în stadiu precoce a maladiilor; respectarea cu strictețe a recomandărilor de administrare a tratamentului de susținere a maladiilor cronice; prezentarea anuală pentru vizitele de monitorizare la medicul de familie și medicul specialist de profil, după caz.

	<b>REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII</b> <b>Consiliul raional or. Criuleni</b> <b>IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI</b> MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1	Rev:0
		Exemplar: 22	
		Data aplicării: 27.09.25	
		Pag.: 6/6	
	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b> <b>TRANSMITEREA OPERATIVĂ A REZULTATELOR</b> <b>INVESTIGAȚIILOR DE LABORATOR ȘI</b> <b>INSTRUMENTALE CU VALORI CRITICE</b>	Cod:POS-LDC 69	

## 11. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 695 din 13.10.2010 cu privire la Asistența Medicală Primară din Republica Moldova.
- Normele metodologice de aplicare a Programului unic al Asigurării Obligatorii de Asistență Medicală.
- Acte normative de standardizare a serviciilor medicale (Ghiduri practice, protocoale clinice, standarde de diagnostic și tratament).

## 12. ANEXE

Registrul de evidență a rezultatelor investigațiilor de laborator și instrumentale cu valori critice