

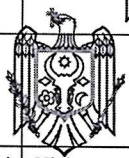



3.1.6

	REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII Consiliul raional or. Criuleni IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1 Rev:0
		Exemplar: 22
		Data aplicării: .15.10.25
		Pag.: 1/5
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND TRIAJUL PACIENȚILOR LA ADRESARE	Cod: POS-AMP-54


**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND TRIAJUL PACIENȚILOR LA
ADRESARE**

1. LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele, prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat	Rusu Elena	Șefa Subdiviziunea Managementului Calității serviciilor medicale	2025.09.26 15:03:20 EEST	
1.2	Verificat	Novițchi Tatiana	Șefa SMF 1	2025.09.27 08:49:36 EEST	
1.3	Aprobat	Panico Violeta	Șefa IMSP CS Criuleni	2025.09.26 14:13:36 EEST	

2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR

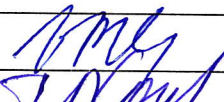
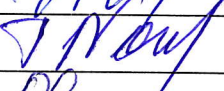
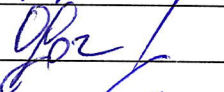


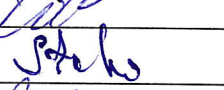
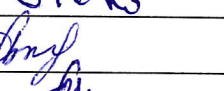
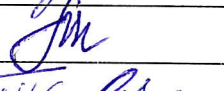

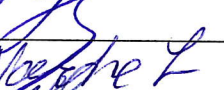
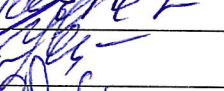
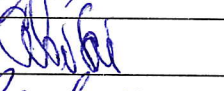
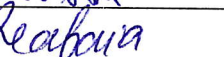


Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției/reviziei ediției
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			


	REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII Consiliul raional or. Criuleni IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1	Rev:0
		Exemplar: 22	
		Data aplicării: .15.10.25	
		Pag.: 2/5	
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND TRIAJUL PACIENȚILOR LA ADRESARE	Cod: POS-AMP-54	

3. LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Nr. de exemplare transmise sau varianta electronică	Compartiment	Funcția
3.1	Aplicare	Varianta electronică transmisă prin email de serviciu	Conducerea	Șefa IMSP CS Criuleni
			CS, OMF, OS	Medici, asistente
3.2	Evidență	Varianta electronică transmisă prin email de serviciu	Subdiviziunea Managementul Calității	Șefă Subdiviziunea Managementul Calității

Prezenta procedură se distribuie electronic prin intermediul poștei electronice de serviciu către toți salariații IMSP CS Criuleni. Medicii din cadrul OMF, OS sunt desemnați responsabili pentru diseminarea procedurii către salariații din subordine.

Insusit de			
Nume Prenume	Funcția	Semnatura	Data
Panico Violeta	Șefă CS Criuleni		
Novițchi Tatiana	Medic de familie		
Ogor Tatiana	Medic de familie		
Lupașco Ludmila	Medic de familie		
Clius Ala	Medic de familie		
Brînza Marin	Medic de familie		
Stahi Ala	Medic de familie		
Verlan Aliona	Medic de familie		
Baluțel Larisa	Medic de familie		
Brînză Lidia	Medic de familie		
Voinescu Larisa	Medic de familie		
Vartic Larisa	Medic de familie		
Evtodiev Laurenția	Medic de familie		
Cebotari Ala	Medic de familie		
Reabaia Olesia	Medic de familie		


	REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII Consiliul raional or. Criuleni IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1	Rev:0
		Exemplar: 22	
		Data aplicării: .15.10.25	
		Pag.: 3/5	
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND TRIAJUL PACIENȚILOR LA ADRESARE	Cod: POS-AMP-54	

Grosu Corina	Medic de familie		
Olcenco Ecaterina	Medic de familie		
Rîbac Victoria	Medic de familie		
Moșneguț Maria	Medic pediatru		
Vanica Nina	As.med.șef SMF nr.1		
Perciuleac Viorica	As.med.șef SMF nr.2		
Loghin Valentina	Asistentă medicală		
Bologa Larisa	Asistentă medicală		
Palamarciuc Larisa	Asistentă medicală		
Carp Larisa	Asistentă medicală		
Samoila Ludmila	Asistentă medicală		
Samoil Maria	Asistentă medicală		
Climenciuc Iulia	Asistentă medicală		
Grigoriev Natalia	Asistentă medicală		
Boșcanean Eugenia	Asistentă medicală		
Panuța Lidia	Asistentă medicală		
Platon Ana	Asistentă medicală	<i>Ally-</i>	
Moraescu Tatiana	Asistentă medicală		
Edlovscaia Raisa	Asistentă medicală		
Ojog Tatiana	Asistentă medicală		
Greco Maria	Asistentă medicală		
Dobrovolschi Eugenia	Asistentă medicală		
Chetrean Natalia	Asistentă medicală		
Grier Angela	Asistentă medicală		
Bețco Angela	Asistentă medicală	<i>Bețco</i>	
Ursu Eugenia	Asistentă medicală		

Documente de referință:

4.1 Reglementări naționale:

- ✓ Ordin nr. 344 din 5.09.2007, Cu privire la crearea serviciului de consiliere și testare voluntară.
- ✓ Ghidul de Profilaxie și control în infecțiile IN.
- ✓ PEN nr. 314 profilaxia postexpunere.

	REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTĂȚII Consiliul raional or. Criuleni IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1	Rev:0
		Exemplar: 22	
		Data aplicării: .15.10.25	
		Pag.: 4/5	
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND TRIAJUL PACIENȚILOR LA ADRESARE	Cod: POS-AMP-54	

✓ Ghidul practic "Siguranța injecțiilor".

4.2 Reglementări interne:

✓ Regulamentul intern al instituției.

✓ HG nr. 192 din 24.03.2017 "Cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al Farmacistului".

✓ Legea nr.264 din 27.10.2005 "Cu privire la exercitarea profesiei de medic" modificat LP 156 din 09.06.22

✓ Legea ocrotirii sănătății nr.411-XII din 28.03.1995 (modificat LP 169) în vigoare din 01.01.2020; Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală nr.1585-XII din 27.02.1998; 10) Legii nr.263 din 27.10.2025 Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului. Versiunea în vigoare din 24.09.20018 prin LP 191 din 27.07.2018.

5. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

5.1 Definiții ale termenilor:

	Termenul	Definiție și/sau dacă este cazul actul care definește termenul.
	Persoana care lucrează în CS Precauții de transmitere	Orice persoană – angajat, student, voluntar ale cărei activități implică contactul cu pacienți, sânge sau alte produse biologice provenite de la pacient în cabinete, secții, laborator. Un grup de măsuri adițional utilizate pe lângă măsurile standard în cazul pacienților ce elimină microorganisme patogene.
	Triaj	Selectarea pacienților ce prezintă simptome clinice sau acuze la infecții transmisibile.
	Algoritm de conduită	Un șir de măsuri stipulate în caz suspect sau contact.

5.2 Abrevieri ale termenilor

	Abrevierea	Termenul abreviat
1	PCN	Protocol Clinic național
2	PG	Procedura generală
3	PM	Personal medical
4	IMSP CS	Instituție Medico-Sanitară Publică Centrul de Sănătate
5	HG	Hotărârea Guvernului


6. Descrierea prezentei proceduri operaționale:

6.1.Generalități.

- Scopul-Prevenirea IAAM în IMSP CS Criuleni prin aplicarea măsurilor de prevenție suplimentare - triajul pacienților la adresare.
- Aplicarea măsurilor în baza observațiilor clinice la un pacient se suspecta prezența anumitor agenți patogeni

6.2.La adresare pacientului cu acuze la boli transmisibile-febra, tusa, diaree, contact cu pacient ce suferă de boli transmisibile.

6.3. Tipurile de măsuri de prevenție bazate pe transmitere atribuit unui pacient depinde de calea de transmitere a agentului patogen sau cunoscut..care poate fi contact prin picături sau aerosol:

	REPUBLICA MOLDOVA MINISTERUL SĂNĂTAȚII Consiliul raional or. Criuleni IMSP CENTRUL DE SĂNĂTATE CRIULENI MD-4801 or.Criuleni, str.Ștefan cel Mare 1, tel.0248 22 2 45 e-mail: cmfcriuleni@ms.md	Ed.:1	Rev:0
		Exemplar: 22	
		Data aplicării: .15.10.25	
		Pag.: 5/5	
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND TRIAJUL PACIENȚILOR LA ADRESARE	Cod: POS-AMP-54	

a-transmiterea prin contact-direct sau indirect.

b-transmitere prin picături-aerogena-SARS CoV 2,VIRUSUL GRIPAL...

6.4 Triajul pacienților va fi deferit de la o instituție la alta în funcție de ghiduri naționale și locale..politici interne ale instituției, de proiectarea clădirii, de constrigerile de spațiu, de echipamente și de consumabile disponibile.

6.5 Triajul pacienților este veriga principală în supravegerea.controlul și prevenire IAAM în instituția medicala.

6.6 Principiile generale ale precauțiilor bazate pe transmiterea infecției- -Evaluarea inițială a pacientului - la adresare se evaluează starea pacientului în cabinetul de triaj sau la registratura CS, acuzele pacientului și simptome clinice, date anamnestice, pentru a decide dacă sunt indicate măsuri de precauție pe baza de transmitere.

a) Pacienții cu simptome respiratorii – masca și conducerea în izolator sau zonă de așteptare, dacă izolatorul este indisponibil.

- Se pune la dispoziție un dezinfectant pentru mâini pe bază de alcool.
 - Plasarea pacientului în încăpere privată – izolator, salon separat - prioritar pentru pacienți care prezintă un potențial de contagiozitate mai înalt.
 - Dacă pacienții nu pot fi izolați complet în lipsa spațiilor se plasează într-o zonă cu trafic redus, cu o distanță maximală față de alți pacienți.
 - Marcarea zonelor prin bariere mecanice, panglici, perdele.
 - Gruparea selectivă a pacienților, mai mulți pacienți sunt infectați cu același agent patogen vor fi plasați într-o zonă de izolare pentru a limita îngrijirile acordate și a preveni contactul cu alți pacienți.
 - Articole de precauție generală de protecție, echipamente de unică folosință.
 - La folosirea unui echipamente în comun cu alți pacienți trebuie să fie asigurată curățenia și dezinfectarea acestora înainte de a fi folosită pentru pacienții necontagioși.
 - Zonele de izolare vor fi curățate după fiecare pacient sau grup de pacienți infecțioși - curățenie terminală.
- Pacientul grav transportat în secție de boli infecțioase prin intermediul AMU - 112

- Pacienții ce nu necesită spitalizare se transportă la domiciliu în stare sigură.

7. Domeniu de APLICARE

Ambulator – Centrul de Sănătate Criuleni
--

8. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Responsabilul de proces - Președintele Consiliului Calității (CC)

- Elaborează/revizuieste/retrage procedura
- Coordonează aplicarea procedurii de asigurare și evaluare a calității - Gestionează elaborarea procedurii de lucru

Șef IMSP CS Criuleni

- Aprobă procedura dată

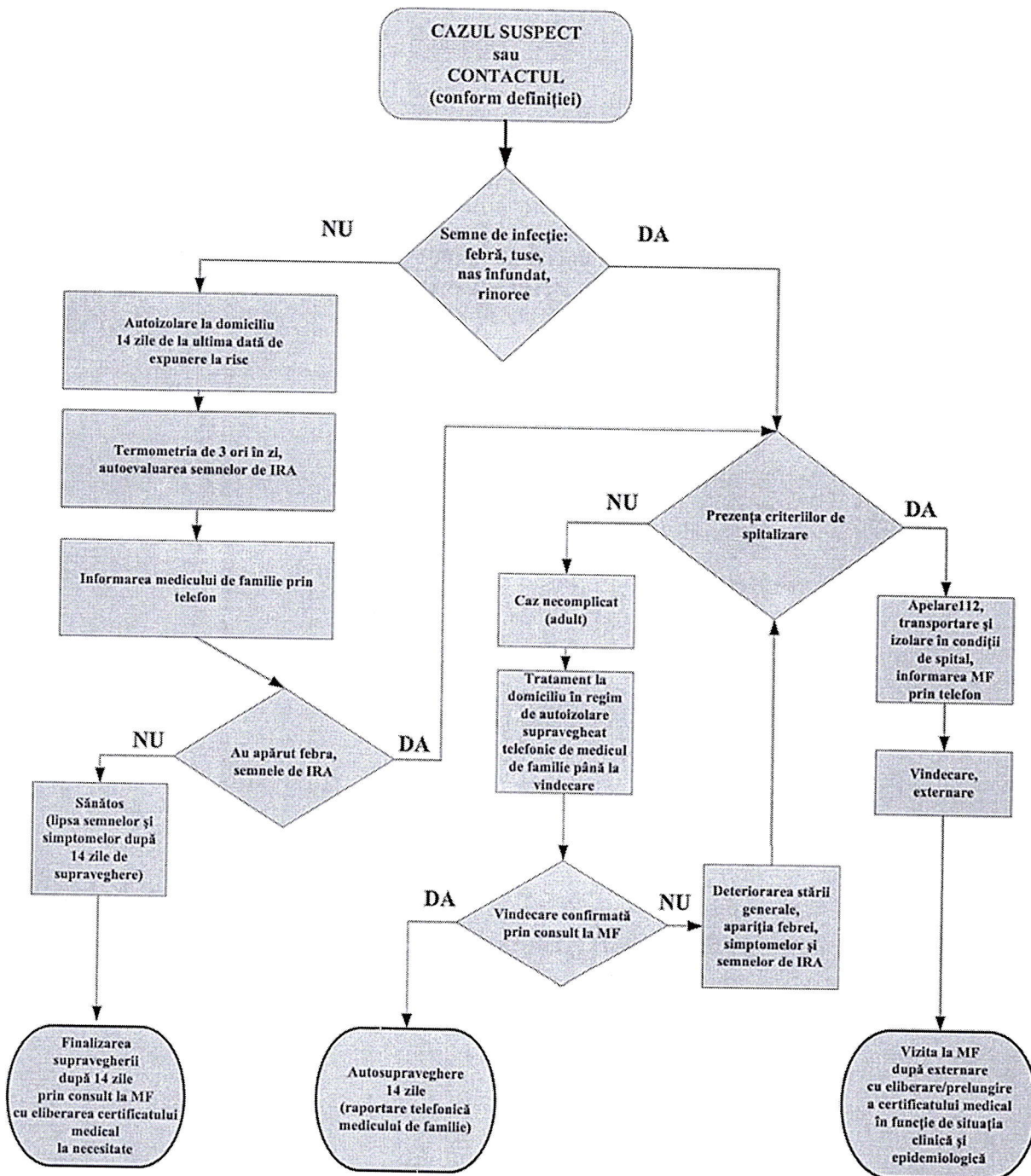
Șefele subdiviziunilor:

- Impune aplicarea procedurii respective;
- Asigură resurse pentru aplicarea procedurii.



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND TRIAJUL
PACIENȚILOR LA ADRESARE

Cod: POS-AMP-54



Ordinea de zi:

1. Rolul AMP în screening de col uterin
2. Hepatitele virale. HIV/ SIDA

În cadrul conferinței medicale au participat 39 asistenți medicali de familie.

1. Prelegerea a fost susținută:

Expert coordonator a implementării screeningului de col uterin – Ispir Ludmila. Cancerul de col uterin – una dintre principalele cauze de deces în rândul femeilor. Ce cauzează cancerul de col uterin: Papiloma Virul Uman (HPV), HPV se transmite în timpul actului sexual cu o persoana infectată, Fumatul, Tipurile HPV – 16-18

Prevenirea: Vaccinarea contra HPV a fetelor și băieților, Testul de Screening Papanicolau al colului uterin, Vaccinarea cu HPV fetele și băieții 9 – 14 ani 1 doză, 14 – 26 ani – 2 doze, Testul citologic – femeile cu vârsta 25- 61 ani, odată la 3 ani. Test Papanicolau anormal: Efectuarea unui nou test Papanicolau, Testarea pentru HPV, Colposcopia, Biopsia, Tratament excizional. Toate se vor indica în funcție de rezultat.

2. Prelegerea a fost susținută de către medicul de familie – Grosu Corina. Tipurile de hepatită: A, B, C, D, E

Transmiterea: Fecal-oral (hepatita A-E). Prin sânge și fluide corporale (hepatita B, C, D)

Simptome: Urina de culoare închisă, Scaune colorate, Icter, Oboseală, Greață, vărsături, Febră ușoară.

Prevenire: Spălare corectă a mâinilor și igiena personală, Utilizarea protecției la contacte sexuale, Evitarea contactului cu sângele altor persoane.

3. Infecția cu virusul HIV. Cauze: Contact sexual neprotejat, Consumul de droguri, Contact cu sânge infectat, Transmitere materno-fetală (în timpul sarcinii, nașterii și alăptării)

Simptome Cefalee, febră, dureri musculare, atralgii, leziuni bucale, scăderea ponderală, transpirații nocturne.

Prevenire: Contacte sexuale neprotejate, Folosirea materialelor medicale nesterile, Consumul drogurilor

Diverse:

Respectarea regimului sanitar antiepidemic în subdiviziuni

Gestionarea deșeurilor medicale, selectarea și ambalarea, predarea lor.

Vaccinarea copiilor cu vârsta țință

Întroducerea tuturor pacienților în sistemul SNV.

În cadrul conferinței a fost efectuată studierea Procedurilor Operaționale Standard (POS) în domeniul medical.

Procedurile au fost aduse la cunoștință, explicate și însușite de către personalul medical prezent.

POS Programarea la medicul de familie.

POS Triajul primar a pacienților.

POS Managementul cazurilor de urgențe medicale.

POS Managementul cazurilor de adresare programată.

POS Imunoprofilaxia.

POS Îngrijiri medicale la domiciliu.

POS Conlucrarea cu sectorul prespitalic și AMU.

POS Evidența gravidelor până la 12 săptămâni.

POS Prescrierea și monitorizarea antibioticoterapiei.