

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
ACORDUL INFORMAT LA INTERVENȚIA
MEDICALĂ

Cod:POS-SJ-01

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND ACORDUL INFORMAT LA
INTERVENȚIA MEDICALĂ

1. LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI
APROBAREA EDIȚIEI

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele, prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat	Rusu Elena	Specialist Subdiviziunea Managementul Calității	Digitally signed by Rusu Elena Date: 2025.12.09 15:41:12 EET Reason: MoldSign Signature Location: Moldova	
1.2	Verificat	Novițchi Tatiana	Șefa SMF1	MOLDOVA EUROPEANĂ Digitally signed by Novițchi Tatiana Date: 2025.12.09 16:08:21 EET Reason: MoldSign Signature Location: Moldova	
1.3	Aprobat	Panico Violeta	Șefa IMSP CS.Criuleni	MOLDOVA EUROPEANĂ Digitally signed by Panico Violeta Date: 2025.12.09 16:04:36 EET Reason: MoldSign Signature Location: Moldova MOLDOVA EUROPEANĂ	

2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției /reviziei ediției
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
ACORDUL INFORMAT LA INTERVENȚIA
MEDICALĂ

Cod: POS-SJ-01

1. LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Nr. de exemplare transmise sau varianta electronică	Compartiment	Funcția
3.1	Aplicare	Varianta electronică transmisă prin email de serviciu	Conducerea	Șefa IMSP CS Criuleni
			CS, OMF, OS	Medici, asistente
3.2	Evidență	Varianta electronică transmisă prin email de serviciu	Subdiviziunea Managemental Calității	Specialist Subdiviziunea Managemental Calității

Insusit de			
Nume Prenume	Funcția	Semnatura	Data
Panico Violeta	Șefă CS Criuleni		
Novițchi Tatiana	Medic de familie		
Ogor Tatiana	Medic de familie		
Lupașco Ludmila	Medic de familie		
Clius Ala	Medic de familie		
Brînza Marin	Medic de familie		
Stahi Ala	Medic de familie		
Verlan Aliona	Medic de familie		
Baluțel Larisa	Medic de familie		
Brînză Lidia	Medic de familie		
Voinescu Larisa	Medic de familie		
Vartic Larisa	Medic de familie		
Evtodiev Laurenția	Medic de familie		
Cebotari Ala	Medic de familie		
Reabaia Olesea	Medic de familie		
Grosu Corina	Medic de familie		
Olcenco Ecaterina	Medic de familie		
Rîbac Victoria	Medic de familie		

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
ACORDUL INFORMAT LA INTERVENȚIA
MEDICALĂ

Cod: POS-SJ-01

Moșneguț Maria	Medic pediatru		
Vanica Nina	As.med.șef SMF nr.1		
Perciuleac Viorica	As.med.șef SMF nr.2		
Loghin Valentina	Asistentă medicală		
Bologa Larisa	Asistentă medicală		
Palamarciuc Larisa	Asistentă medicală		
Carp Larisa	Asistentă medicală		
Samoila Ludmila	Asistentă medicală		
Samoil Maria	Asistentă medicală		
Climenciuc Iulia	Asistentă medicală		
Grigoriev Natalia	Asistentă medicală		
Boșcanean Eugenia	Asistentă medicală		
Panuța Lidia	Asistentă medicală		
Platon Ana	Asistentă medicală		
Morarescu Tatiana	Asistentă medicală		
Edlovscaia Raisa	Asistentă medicală		
Ojog Tatiana	Asistentă medicală		
Greco Maria	Asistentă medicală		
Dobrovolschi Eugenia	Asistentă medicală		
Chetrean Natalia	Asistentă medicală		
Grier Angela	Asistentă medicală		
Bețco Angela	Asistentă medicală		
Ursu Eugenia	Asistentă medicală		

1. MOTIVAȚIE

Cunoașterea și efectuarea permanentă a unei proceduri la nivelul prestării serviciilor de asistență medicală determină resursele umane ale instituției să interacționeze eficient și corect cu pacienții, în scopul sporirii nivelului de cunoștințe ale pacienților pentru o bună orientare în sistemul de sănătate publică.

2. SCOP

Scopul procedurii:

Asigurarea dreptului pacientului la exprimare benevolă, a consimțământului sau refuzului la intervenție medicală și participarea la cercetarea biomedicală (studiul clinic).



**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
ACORDUL INFORMAT LA INTERVENȚIA
MEDICALĂ**

Cod: POS-SJ-01

3. DOMENIUL DE APLICARE

Secțiile medicina de familie, medicii specialiști, laborator, sectile de: fizioterapie, endoscopie, imagistică medical, diagnostic functional, personal sala de: proceduri; imunizare; staționarul de zi.

4. GLOSAR

Neaplicabil

5. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Responsabil de proces:

manageri , șefi secție medicină de familie, asisienta superioara.

Descrierea procedurii

DISPOZIȚII GENERALE

Pentru oricare tip de tratament este nevoie de acordul pacientului care poate fi verbal sau scris și care se confirmă prin semnătura pacientului.

În cazul intervențiilor cu risc sporit, este obligatoriu consimțământul, care se perfectează în formă scrisă, prin completarea unui formular special din documentația medicală, denumit acord informat.

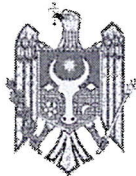
În cazul în care persoana este fără discernământ, în stare de iresponsabilitate sau minoră, acordul informat va fi semnat de un reprezentant legal sau o rudă apropiată.

Pentru persoanele care nu cunosc limba de stat se completează acordul informat în limba rusă.

Medicul este obligat să informeze pacientul (reprezentatul legal sau ruda apropiată) într-un limbaj accesibil cu privire la scopul, efectele secundare, metoda intervenției medicale, riscul potențial legat de ea, posibilele consecințe medico-sociale, psihologice, economice etc., precum și privind variantele alternative de tratament și îngrijire medicală;

Pacientul sau reprezentantul său legal (ruda apropiată) are dreptul de a refuza intervenția medicală sau de a cere încetarea ei la orice etapă, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 6 din Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului 263/2005, cu asumarea responsabilității pentru respectiva decizie:

- a) spitalizare și examinare a bolnavilor ce suferă de boli psihice, ținând cont de solicitările pacientului, în măsură adecvată capacității lui de exercițiu;
- b) examinare medicală obligatorie a persoanelor care donează benevol sânge, substanțe lichide biologice, organe și țesuturi;
- c) efectuarea examinării medicale preliminare obligatorii, în scopul depistării bolilor ce prezintă pericol social, în timpul angajării la serviciu și în cadrul examinărilor medicale periodice obligatorii ale lucrătorilor de anumite profesii, imigranților și emigranților, a căror listă se aprobă de Ministerul Sănătății;
- d) efectuarea examinării medicale obligatorii, inclusiv pentru depistarea infecției HIV/SIDA, a sifilisului și a tuberculozei la persoanele aflate în penitenciare;
- e) spitalizarea și izolarea obligatorie (carantină) a persoanelor afectate cu infecții



**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
ACORDUL INFORMAT LA INTERVENȚIA
MEDICALĂ**

Cod: POS-SJ-01

contagioase și a celor suspectate, care prezintă pericol social.

În caz de refuz, acestuia i se explică, într-o formă accesibilă, consecințele posibile; Refuzul pacientului se perfectează prin înscrierea respectivă în documentația medicală, cu indicarea consecințelor posibile, și se semnează în mod obligatoriu de către pacient sau reprezentantul său legal (ruda apropiată), precum și de către medicul curant;

Dacă refuzul asistenței medicale a fost exprimat de reprezentantul legal al pacientului (ruda apropiată), dar asistența este necesară pentru salvarea vieții pacientului, instituția va solicita de la organul de tutelă și curatelă (autoritățile publice locale) să intervină în instanța de judecată pentru protecția intereselor persoanei bolnave;

În cazul în care viața pacientului este în pericol, iar acesta nu-și poate exprima voința și consimțământul reprezentantului său legal (al rudei apropiate) nu poate fi obținut la timp, personalul medical are dreptul de a lua decizia privitor la intervenția medicală în interesele pacientului;

Pacientul nu poate fi fotografiat, filmat sau expus, în orice altă formă, demonstrării ca obiect de studiu într-o instituție medico-sanitară fără consimțământul scris al acestuia sau al reprezentantului său legal (al rudei apropiate);

De reținut că, în toate cazurile în care, la examinarea sau tratamentul pacientului, participă alte persoane decât personalul medical abilitat din instituția respectivă, este nevoie de consimțământul pacientului. Acest lucru se referă în particular la expunerea pacientului în fața studenților de la universitățile și colegiile medicale.

DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Legea nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului.
Legea RM nr.982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație.
Legea RM nr. 1402-XIII din 16 decembrie 1997 privind asistența psihiatrică.
Ordin MS nr.303 din 06.05.2010 Cu privire la asigurarea accesului la informație, privind propriile date medicale și lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat.
Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților aprobat prin Ordinul MS MPS din 20.03.18 Nr. 425



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
ACORDUL INFORMAT LA INTERVENȚIA
MEDICALĂ

Cod:POS-SJ-01

Anexe

Acordul informat la intervenția medicală

Eu, subsemnatul _____
Numele, Prenumele pacientului / reprezentantului legal

prin prezentul îmi exprim acordul (consimțământul) la următoarele proceduri de diagnostic/tratament prin următoarele metode:

1. _____
2. _____
3. _____

caracterul și scopul cărora mi-au fost explicate și propuse de către medicul,

Numele, Prenumele medicului

Eu am fost informat și am înțeles că aceste metode sînt efectuate prin utilizarea dispozitivelor (aparatură _____) special destinate metodelor propuse de diagnostic/tratament. Procedurile vor fi efectuate la recomandarea medicului de către asistentele medicale, special pregătite în acest domeniu.

În cadrul efectuării procedurilor de tratament eu voi fi conectat la aparatul (dispozitivul) medical prin intermediul _____

și voi avea senzații _____

(vibrație, mici înțepături, căldură, caracteristice acestor forme de tratament)

Mie mi s-a explicat despre beneficiile acestor metode de diagnostic și tratament, care nu au un grad absolut de eficacitate și despre consecințele nedorite ce pot duce în anumite cazuri rare, la complicații grave și chiar moarte. Vor fi luate toate măsurile de preîntîmpinare care constau în supravegherea atentă a stării mele de către personalul medical, în procesul tratamentului, iar utilajul și medicamentele necesare pentru acordarea asistenței medicale de urgență sînt disponibile.

Eu am înțeles tot ce mi-a explicat medicul și am primit răspuns la toate întrebările mele. Benevol îmi exprim consimțământul, conștient pentru efectuarea procedurilor descrise.

Concomitent, îmi asum responsabilitatea pentru orice încălcare a regulilor de comportament și neîndeplinirea recomandărilor primite.

Data _____ Semnătura pacientului (reprezentantului legal)

Confirm, că eu am explicat pacientului caracterul, scopul, beneficiile și riscurile procedurilor descrise.

Data _____ Semnătura medicului _____



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
ACORDUL INFORMAT LA INTERVENȚIA
MEDICALĂ

Cod: POS-SJ-01

LISTA INTERVENȚIILOR MEDICALE CARE NECESITĂ PERFECTAREA ACORDULUI
INFORMAT AL PACIENTULUI

1. Intervențiile chirurgicale, inclusiv manopere chirurgie miniinvasivă.
2. Intervenții parenterale, inclusiv imunizări.
3. Servicii medicale specifice:
 - a) Prelevarea sîngelui pentru determinarea parametrilor clinici, biochimici, imunologici, serologici.
 - b) Recoltarea produselor pentru biopsie, citologie, histologie.
 - c) Extracție de corpi străini.
 - d) Tratamente locale (badijonaj, lavaj).
 - e) Manopere terapeutice (puncția, cateterizarea).
4. Servicii medicale paraclinice, inclusiv:
 - a) Testele intradermale.
 - b) Servicii de transfuzie.
 - c) Servicii medicale de diagnostic funcțional (cu test farmacologic, de efort sau funcțional etc).
 - d) Imagistica medicală (metode invazive de diagnostic cu ghidaj ecografic; ecografia cardiacă (ecocardiografie) cu efort fizic, farmacologic, cu contrast, transesofagiană).
 - e) Investigații de radiodiagnostic.
 - D Investigații de diagnostic intraarticulare.
 - j) Endoscopia diagnostică.
5. Servicii de fizioterapie și reabilitare medicală cu metode fizice, inclusiv:
 - a) Electroterapia.
 - b) Aerosolo- și electro-aerosoloterapia.
 - c) Fototerapia.
6. Tratamente terapeutice cu efecte adverse specifice sau risc sporit (hemotransfuzii, transfuzii de plasmă, etc.).

Ordinea de zi:

Studierea Operațiunilor Standard (POS) aplicate în domeniul medical.

În cadrul conferinței au participat 40 asistenți medicali de familie.

POS au fost studiate și au fost citite de către șeful secției: Novîtchi Tatiana.

POS Comunicarea și consilierea pacienților.

POS Comunicarea și consilierea pacienților alolingvi.

POS Comunicarea pacientului a unui diagnostic grav sau a unei vești proaste.

POS Obținerea consimțământului informat al pacientului prin intervențiile medicale cu risc sporit.

POS Obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului.

POS Sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitatea de decizie.

POS Dreptul pacientului la evaluare și managementul durerii.

POS Securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor.

POS Dreptul pacientului de a-și manifesta mulțumirile, nemulțumirile în cartea de reclamații.

POS Relațiile cu publicul (purtători de cuvânt, pliante, media).

POS Cauzele ce pot duce la vătămări corporale prin cădere, lovire.

POS Consultarea Comitetului de Bioetică și Deontologie.

POS Depistarea și evaluarea complicațiilor medicale.

POS Evaluarea gradului de satisfacție a angajaților.

POS Prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă.

POS Instruirea anuală a angajaților: gestionarea riscurilor, riscurile de corupție.

POS Sistemele de alimentație cu apă, energie electrică, gestionare a deșeurilor.

POS Relație cu publicul (purtători de cuvânt, media).

POS Securitatea, confidențialitatea și integritatea.

POS Înregistrările clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat, în fișele medicale a pacienților.

POS Identificarea corectă a pacientului, confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris.

POS Evaluarea sistematică a conținutului și calității înregistrărilor.

POS acumularea, informarea, transmiterea datelor către instituțiile interesate.

POS Creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și angajaților.

POS Realizarea proceselor însoțite de riscuri.

POS Managementul riscurilor.